

Số: /KH-SYT

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Thi đua học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế và xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 2022/KH-UBND ngày 10/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh năm 2022; Sở Y tế xây dựng Kế hoạch với các nội dung như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

a) Tiếp tục nâng cao nhận thức của toàn thể đảng viên, công chức, viên chức, người lao động trong ngành Y tế về những giá trị to lớn của tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

b) Tuyên truyền, quán triệt, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp để mỗi công chức, viên chức và người lao động toàn ngành Y tế phát huy những giá trị cao đẹp, tiếp tục đổi mới, sáng tạo, góp phần thực hiện mục tiêu, khát vọng phát triển tỉnh Khánh Hòa và nước Việt Nam phồn vinh, hạnh phúc.

c) Nâng cao chất lượng học tập, đưa nội dung học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trở thành nền nếp, gắn với thực hiện Nghị quyết của Đảng, chủ trương phát triển của ngành Y tế.

##### **2. Yêu cầu**

a) Phải đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phát hiện, biểu dương những điển hình tiên tiến trong đảng viên, công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; củng cố, tăng cường công tác đoàn kết nội bộ, xây dựng tổ chức Đảng, hệ thống Y tế trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

b) Đẩy mạnh công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức quán triệt, học tập chuyên đề và tổ chức triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị.

c) Việc tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch phải được duy trì thành nền nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phù hợp với tình hình thực tế của từng đơn vị.

## II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

### 1. Công tác tổ chức

- Các đơn vị trong toàn ngành báo cáo Cấp ủy cấp trên trực tiếp tại địa phương, đơn vị đề kiến toàn Ban Chỉ đạo, ban hành quy chế hoạt động; phân công nhiệm vụ các thành viên, xây dựng quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo.

- Căn cứ kết quả công tác năm 2021, trên cơ sở rà soát những nội dung còn tồn tại, hạn chế cần khắc phục, xây dựng, ban hành kế hoạch công tác năm 2022 phù hợp đặc thù của đơn vị.

### 2. Công tác học tập, quán triệt và liên hệ

- Lãnh đạo đơn vị chủ động tham mưu cho cấp ủy xây dựng kế hoạch tổ chức quán triệt, nghiên cứu, học tập và triển khai, tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và các Nghị quyết Hội nghị Trung ương trong năm 2022, văn kiện đại hội đảng bộ các cấp ở địa phương, cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức thông tin, truyền thông, quán triệt những nội dung liên quan đến nhiệm vụ chính trị của đơn vị. Chú trọng thông tin những thành tựu, những vấn đề thực tiễn đang đặt ra đối với ngành Y tế cũng như với địa phương, cơ quan, đơn vị.

- Từng tổ chức, cá nhân ngành Y tế xây dựng kế hoạch, đăng ký làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để tổ chức Đảng, các tổ chức chính trị - xã hội giám sát việc thực hiện và làm cơ sở để đánh giá kết quả công tác hằng năm của đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, nhất là người đứng đầu đơn vị.

### 3. Triển khai thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở

- Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về xây dựng và thực hiện dân chủ cơ sở theo hướng dẫn của Ban Chỉ đạo Trung ương, của Ban Dân vận Trung ương, của Bộ Y tế và Ban Dân vận Tỉnh ủy. Tập trung triển khai các nội dung:

+ Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, triển khai Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị (khóa XI) về “Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ cơ sở”, Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp, Nghị quyết Trung ương 4, 6, 7 (Khóa XII). Nâng cao nhận thức, trách nhiệm về thực hiện dân chủ của cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu các đơn vị y tế, phát huy quyền làm chủ của đội ngũ đảng viên, công chức, viên chức trong ngành Y tế.

+ Triển khai, tổ chức thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc”, Quyết định số 4078/QĐ-BYT ngày 06/9/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, giữ vững mối đoàn kết nội bộ tại các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Y tế.

- 100% cơ quan, đơn vị trong toàn ngành tiếp tục xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan, đơn vị sau khi

có sự đóng góp, thảo luận công khai của toàn thể công chức, viên chức, người lao động với những nội dung được quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập; tổ chức hội nghị cán bộ công chức, viên chức theo quy định tại Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP.

- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải triển khai các nội dung công khai, dân chủ, minh bạch trên cơ sở quy định của pháp luật; xây dựng các quy chế điều chỉnh nội bộ, đảm bảo thực hiện dân chủ tại cơ quan, đơn vị như:

- + Quy chế chi tiêu nội bộ;
- + Quy chế Thi đua, Khen thưởng;
- + Quy chế xử lý vi phạm;
- + Quy chế đào tạo, bồi dưỡng;
- + Quy chế nâng lương trước thời hạn;
- + Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí;
- + Nội quy của cơ quan, đơn vị.

Đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh: Xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện Thông tư 05/2021/TT-BYT ngày 05/5/2021 của Bộ Y tế quy định về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập.

- Tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại của công chức, viên chức, người lao động và của người bệnh, người dân không để tình trạng kiến nghị, khiếu nại kéo dài.

Công tác dân vận tập trung vào các nội dung mà người dân, công chức, viên chức, người lao động đang có nhiều bức xúc theo từng lĩnh vực y tế, tạo sự đồng thuận cao trong cơ quan, đơn vị.

#### **4. Thực hiện Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân**

- Rà soát, triển khai đầy đủ các nội dung của Kế hoạch thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” ban hành kèm theo Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- 100% viên chức, người lao động được tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử và tăng cường xây dựng phong cách, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện, không có tiêu cực. Từng đơn vị phân loại đối tượng (bác sĩ, điều dưỡng, hộ lý, hành chính, bảo vệ...), xây dựng kế hoạch, chuẩn bị nội dung, chương trình, giảng viên tập huấn cho phù hợp.

- Thực hiện tốt khẩu hiệu “*Người bệnh đến đón tiếp niềm nở, người bệnh ở chăm sóc tận tình, người bệnh về dặn dò chu đáo*”, “*Rèn luyện y đức, tinh luyện y thuật*”.

- Từng đơn vị ban hành quy chế, chế tài xử lý vi phạm cụ thể, đưa vào quy chế hoạt động của cơ quan, đơn vị cho phù hợp.

- Triển khai các biện pháp kiểm tra, giám sát hàng năm theo kế hoạch và đột xuất, gắn với chất lượng hoạt động của các bệnh viện; thường xuyên khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người bệnh, người dân với dịch vụ khám, chữa bệnh và dịch vụ y tế theo quy định của Bộ Y tế (Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ Y tế ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế; Quyết định số 4448/QĐ-BYT ngày 06/11/2013 của Bộ Y tế phê duyệt Đề án “Xác định phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công”).

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 1403/KH-SYT ngày 16/4/2021 của Sở Y tế về Xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, góp phần bảo vệ môi trường, hướng tới sự hài lòng người bệnh.

- Cải cách thủ tục hành chính, áp dụng công nghệ thông tin, sửa đổi lề lối, tác phong làm việc hiệu quả; rà soát, thay đổi quy cách, quy trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi, giảm phiền hà cho nhân dân; thực hành tiết kiệm, phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực... Nhằm tiếp tục tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng khám bệnh, chữa bệnh, phục vụ người bệnh, người dân, các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh tập trung thực hiện những vấn đề sau:

+ Cải tiến các quy trình: Khám chữa bệnh, Xét nghiệm, Cận lâm sàng khác ...;

+ Tinh gọn các thủ tục: Nhập viện, Chuyển viện, Ra viện, Phát lĩnh thuốc, Thanh toán viện phí, Bảo hiểm y tế;

+ Ứng dụng thiết bị phát số khám tự động và thông báo địa điểm, thời gian được khám cho người bệnh; các phòng khám được trang bị bảng số thứ tự điện tử,

+ Lắp đặt các bảng chỉ dẫn, hướng dẫn phải to, rõ ràng, khoa học;

+ Lắp đặt hệ thống camera tự động để kiểm tra, giám sát các hoạt động khám bệnh, chữa bệnh.

## **5. Công tác thông tin, truyền thông:**

### *a) Nội dung thông tin, truyền thông:*

- Các sự kiện tiêu biểu, thành tựu nổi bật của ngành y tế năm 2021 và các nhiệm vụ trọng tâm của ngành năm 2022 và trong giai đoạn tới.

- Truyền thông phòng, chống dịch bệnh nói chung, phòng, chống dịch COVID-19 nói riêng. Trong đó, cập nhật tình hình về vắc xin phòng ngừa COVID-19; tuyên truyền các khuyến cáo, thông điệp phòng, chống các bệnh dịch, đặc biệt là phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới; tổng kết công tác chống dịch của ngành y tế và những bài học, kinh nghiệm.

- Ngành Y tế tích cực ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác y tế (khám, chữa bệnh từ xa telehealth, quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử, công công khai y tế,...).

- Truyền thông các nội dung về công tác y tế theo từng sự kiện, hội nghị, hội thảo của các đơn vị.

- Những tấm gương Anh hùng lao động, Thầy thuốc nhân dân, Thầy thuốc ưu tú; tôn vinh các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, gương điển hình tiên tiến trong thực thi nhiệm vụ được giao.

### *b) Hình thức thông tin, truyền thông:*

- Qua phương tiện thông tin đại chúng: báo, tạp chí, đài truyền thanh, truyền hình, website, bản tin nội bộ, đường dây nóng...

- Phổ biến lồng ghép trong các buổi hội, họp như: Hội nghị, hội thảo, hội nghị công chức, viên chức, sinh hoạt khoa, phòng, ban.

- Niêm yết công khai tại những nơi dễ nhìn thấy, có nhiều người qua lại những nội dung sau:

+ Quy định về thực hiện dân chủ cơ sở;

+ Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức y tế;

+ Tiêu chí cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa theo Kế hoạch số 1403/KH-SYT ngày 16/4/2021 của Sở Y tế;

+ Nội dung liên quan đến quyền lợi, trách nhiệm, nghĩa vụ của người bệnh, người dân.

- Vận động, hướng dẫn mỗi công chức, viên chức, người lao động trong ngành y tế là một hạt nhân truyền thông về chủ trương, chính sách, định hướng phát triển của ngành y tế, chia sẻ những khó khăn, vướng mắc, nổi vất vả của cán bộ y tế với người thân, người dân trong gia đình và cộng đồng xã hội.

## **6. Phát động các phong trào thi đua**

a) Hưởng ứng phong trào thi đua “*Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở*” giai đoạn 2019 – 2025 theo Kế hoạch số 3232/KH-SYT ngày 30/9/2019 của Sở Y tế.

b) Xây dựng, ban hành Quy chế thi đua, khen thưởng của cơ quan, đơn vị lồng ghép việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động và xây dựng cơ sở y tế Xanh – Sạch – Đẹp.

c) Ban Thanh tra nhân dân, công đoàn, đoàn thanh niên, các tổ chức quần chúng trong các đơn vị là lực lượng nòng cốt, xung kích trong việc thực hiện cũng như việc kiểm tra, giám sát thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử ngành Y tế.

## **7. Công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện**

a) Căn cứ hướng dẫn của Bộ Y tế và Sở Y tế, các cơ quan, đơn vị tổ chức tự kiểm tra, giám sát thường xuyên việc thực hiện các nội dung sau:

+ Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

+ Dân chủ ở cơ sở;

+ Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế;

+ Xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa, góp phần bảo vệ môi trường;

+ Nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

b) Sở Y tế tiếp tục kiểm tra theo kế hoạch và kiểm tra đột xuất các cơ quan, đơn vị về các nội dung nói trên.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế:**

- Căn cứ Kế hoạch này, báo cáo cấp ủy cấp trên trực tiếp, xây dựng kế hoạch năm 2022 và triển khai thực hiện tại đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ từng lĩnh vực chuyên môn của đơn vị.

- Tổ chức sơ kết 6 tháng, tổng kết một năm, đánh giá kết quả đạt được; và gửi báo cáo về Sở Y tế (qua Phòng Tổ chức – Hành chính) **trước ngày 15/11/2022**.

#### **2. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật:**

Làm đầu mối, phối hợp các địa phương, các cơ quan truyền thông, báo chí và các cơ quan, đơn vị trong toàn ngành tuyên truyền các gương điển hình tiên tiến về các nội dung sau:

- Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh;
- Dân chủ ở cơ sở;
- Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế;
- Xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”, giảm thiểu chất thải nhựa, góp phần bảo vệ môi trường;
- Nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân.

#### **3. Phòng Tổ chức – Hành chính, Sở Y tế:**

Hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch này của các cơ quan, đơn vị và tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Đảng ủy và Lãnh đạo Sở Y tế.

#### **4. Các phòng thuộc Sở, Thanh tra Sở Y tế:**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm triển khai và thường xuyên đôn đốc, giám sát việc tổ chức thực hiện Kế hoạch này tại các cơ quan, đơn vị theo từng lĩnh vực công tác thuộc thẩm quyền quản lý.

#### **5. Phòng Y tế các huyện, thị xã, thành phố:**

Có trách nhiệm báo cáo Cấp ủy và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, hỗ trợ, tạo điều kiện cho các cơ sở y tế trên địa bàn tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này.

#### **6. Công đoàn ngành y tế:**

Tổ chức, hướng dẫn công đoàn các đơn vị cùng với chính quyền triển khai thực hiện nghiêm túc dân chủ cơ sở, Quy tắc ứng xử ngành y tế, học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN:**

- Sử dụng nguồn kinh phí từ ngân sách nhà nước và các nguồn hợp pháp khác (nếu có); giao Phòng Tổ chức – Hành chính làm đầu mối, phối hợp với Phòng Kế hoạch - Tài chính và các cơ quan, đơn vị liên quan để thực hiện.

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế dự toán kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch năm 2022 tại đơn vị; báo cáo Sở Y tế (qua Phòng Kế hoạch-Tài chính) để tổng hợp trình Lãnh đạo Sở Y tế xem xét, phê duyệt.

- Các cơ quan, đơn vị trong ngành y tế căn cứ Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch cụ thể, chi tiết theo đặc điểm tình hình và chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, báo cáo cấp có thẩm quyền, dự toán kinh phí để tổ chức thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức các hoạt động thi đua học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế và xây dựng cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân năm 2022, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các cơ sở y tế chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết, tổ chức thực hiện bảo đảm tiết kiệm, thiết thực và hiệu quả./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Y tế (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT);
- Vụ Tổ chức Cán bộ - Bộ Y tế (VBĐT);
- Vụ Truyền thông và Thi đua, khen thưởng- Bộ Y tế (VBĐT);
- Ban Dân vận Tỉnh ủy (VBĐT);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (VBĐT);
- Đảng ủy Khối các cơ quan tỉnh (VBĐT);
- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Lãnh đạo Sở Y tế (VBĐT);
- Công đoàn ngành y tế (VBĐT);
- Các phòng thuộc Sở (VBĐT);
- Phòng Y tế các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (VBĐT, thực hiện);
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc (VBĐT, thực hiện);
- Các đơn vị y tế ngoài công lập (VBĐT, thực hiện);
- Lưu: VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Xuân Minh**